

Matthieu Doridot EI EI

Clause n° 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après dénommés CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services, accompagnements, ou séances proposées par Matthieu Doridot EI.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://md-naturopathie.fr> et peuvent être modifiées, à tout moment, sans aucune formalité par Matthieu Doridot EI

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Matthieu Doridot EI et de son client dans le cadre de la vente de toutes les prestations de services, accompagnements, ou séances proposées par Matthieu Doridot EI

Toute prestation accomplie par la société Matthieu Doridot EI implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes, Matthieu Doridot EI n'étant pas soumis à la TVA.

La société Matthieu Doridot EI s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

En cas de changement de prix entre le jour et réservation ou commande et le jour de livraison du service, Matthieu Doridot EI s'engage à facturer le prix en vigueur le jour de la réservation ou commande.

Pour les services dont la livraison s'effectue au domicile, les frais de déplacements sont compris dans le prix

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Matthieu Doridot EI se réserve le droit d'appliquer des rabais et ristournes aux tarifs proposés en fonction de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 4 : Modalités de paiement

Le règlement des prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Matthieu Doridot EI au domicile des clients pourra s'effectuer :

- Soit par chèque
- Soit par espèces

• Soit par carte bancaire sur le site via le formulaire de réservation disponible sur le site <https://md-naturopathie.fr>

Le règlement des prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Matthieu Doridot EI à distance, en visioconférence, par téléphone pourra s'effectuer :

- Par carte bancaire via le formulaire de réservation disponible sur le site <https://md-naturopathie.fr>
- Par virement au RIB fourni par Matthieu Doridot EI

Les règlements sont comptants entre les particuliers et Matthieu Doridot EI.

Le délai de paiement entre professionnels, associations, et Matthieu Doridot EI sont par défaut comptant. Matthieu Doridot EI se réserve le droit d'adapter le délai de paiement en fonction du devis signé avec l'entreprise ou l'association.

Clause n° 5 : Réservation

Toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Matthieu Doridot EI au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone doivent être réservées 24h à l'avance.

Pour ce faire, vous pouvez contacter directement Matthieu Doridot EI :

- Par téléphone au 06 36 01 17 96
- Par mail : contact@md-naturopathie.fr
- Sur le site <https://md-naturopathie.fr> via le formulaire de contact. La demande devra faire l'objet d'une validation par Matthieu Doridot EI.

Clause n° 6 : Acomptes

Les réservations font l'objet d'un acompte de 30€ à régler par :

- Virement bancaire ou Paylib au RIB ou numéro de téléphone indiqué dans le formulaire mis à disposition par Matthieu Doridot EI
- Par carte bancaire via l'application Stripe

Le non paiement de cet acompte sous 48h après la réservation entrainera l'annulation automatique de la réservation

Le remboursement de cet acompte est sujet au disposition suivante :

- Une annulation au moins 48 heures avant la date prévue du rendez-vous, entrainera le remboursement de la séance par virement bancaire au RIB mis à disposition par la personne ayant pris rendezvous
- Une annulation pendant la période de 48h avant la date prévue du rendez-vous ou la non venue au rendez-vous ne permettra pas de prétendre au remboursement de cet acompte.

Clause n° 7 : Paiement en ligne

Toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Matthieu Doridot EI au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone et réservées en ligne via le formulaire de contact disponible sur <https://md-naturopathie.fr> devra être réglé par virement dès que Matthieu Doridot EI aura validé la demande.

Clause n° 8 : Cas particulier des associations et professionnels

Toute association ou professionnel souhaitant une ou plusieurs prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Matthieu Doridot EI directement au sein de l'entreprise, à distance, par visioconférence, ou par téléphone devra faire l'objet d'une demande de devis au préalable.

Clause n° 9 : Devis

Toute demande de devis doit être fait :

- Soit sur le site <https://md-naturopathie.fr>
- Soit par mail : contact@md-naturopathie.fr

Tous les devis ont durée de validité de 1 mois.

Lors de l'acceptation du devis par le(s) professionnel(s) ou par une association, un acompte de 30% sera demandé, réglable par chèque ou liquide.

Clause n° 10 : Condition d'annulation

Toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Matthieu Doridot EI au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone et réservées en ligne via le formulaire de réservation disponible sur <https://md-naturopathie.fr>, ou par téléphone, ou par mail pourra faire l'objet d'un remboursement jusqu'à 48h avant le début initial de l'achat en question.

Si l'annulation intervient après ce délai, le client ne pourra pas prétendre à son remboursement d'acompte.

De plus, Matthieu Doridot EI se réserve le droit de facturer une consultation non honorée et non annulée 48h avant le début du rendez-vous prévu.

Une demande sera adressée par mail ou par téléphone en amont de cette facturation afin de comprendre les motivations d'une non présentation au rendez-vous.

Clause n° 11 : Force majeur

On entend par force majeure des événements de guerre déclarés ou non déclarés, de grève générale de travail, de maladie épidémique, de mise en quarantaine, d'incendie, de crues exceptionnelles, d'accidents ou autres événements indépendants de la volonté des deux parties. Aucune des deux parties ne sera tenue responsable du retard constaté en raison des événements de force majeur

En cas de force majeure constatée par l'une des deux parties, celle-ci doit en informer l'autre partie par mail, téléphone ou écrit dans les meilleurs délais. L'autre partie aura 7 jours pour la constater. Les délais prévus pour la livraison prévus initialement seront automatiquement décalés en fonction de la durée de la force majeure.

Clause n° 12 : Droit de rétractation

Le client a un droit de 14 jours de rétractation après signature d'un contrat stipulant la réservation en ligne sur le site <https://md-naturopathie.fr> de toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Matthieu Doridot EI au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone

Le droit de rétractation ne pourra s'exercer si le service dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation.

Clause n° 13 : Pénalités de retard

Dans le cas d'un retard de paiement par rapport à la date convenu entre Matthieu Doridot EI et le consommateur, un professionnel, une association, des pénalités de retards s'appliquent correspondant à 10% de la somme dû.

De plus tout retard de paiement sera majoré, en plus de la pénalité de retard, d'une indemnité forfaitaire de 40€

Clause n° 14 : Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Clause n° 15 : Collecte et traitement des données

Dans le cadre de la rédaction de contrat et de devis, Matthieu Doridot EI devra collecter certaines données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, mail, adresse postale).

Ces informations sont confidentielles et ne seront n'y vendu, n'y partager. Matthieu Doridot EI restera l'unique possesseur et responsable de ces données.

Les données collectées le sont sous forme de mail ou sur le site <https://md-naturopathie.fr>. Elles sont protégés par une passerelle et hébergement sécurisé.

Dans le cadre de son activité de naturopathie, de réflexologie, et de sophrologie, Matthieu Doridot EI sera amené à collecter des données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, mail, régime alimentaire, pratique sportive, santé, travail,...). Le client sera informé au début de la séance que tous les données transmises seront confidentielles, et ne seront jamais révélée ou vendues. Ces données sont collectées dans le but de fournir au client des conseils adaptés à ses besoins et à son mode de vie. Matthieu Doridot EI restera l'unique possesseur et responsable de ces données. Si le client ne souhaite pas transmettre certaines informations personnelles à Matthieu Doridot EI, il devra le préciser en début de séance.

Les données collectées le sont sous forme papier stockés dans un meuble fermé à clef, dont l'unique clef est à disposition de Matthieu Doridot EI.

Toutes données personnelles recueillies dans le but de la rédaction d'un contrat, d'un devis et dans le cadre d'une prestation de service de Matthieu Doridot EI, pourra être effacée sur simple demande du client par mail à : Matthieudoridot.naturopathie@gmail.com

Clause n° 16 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce

Clause n° 17 : Hébergeur site internet

Hébergeur : OVH

Adresse : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix

Téléphone : 1007

Clause n° 18 : Siège social

Matthieu Doridot EI

SIRET : 820 798 676 00012

5b route de cercy-la-Tour, 58270, Saint Benin d'Azy