

# Matthieu Doridot EI

## Clause n° 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services, accompagnements ou séances proposées par Matthieu Doridot EI. Elles sont accessibles à tout moment sur le site <https://md-naturopathie.fr> peuvent être modifiées à tout moment, sans formalité particulière.

Toute prestation accomplie par Matthieu Doridot EI implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## Clause n° 2 : Prix

Les prix des prestations sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont exprimés en euros, hors taxes (TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI).

Matthieu Doridot EI se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, tout en s'engageant à facturer les prestations au prix indiqué lors de la réservation.

Les frais de déplacement, lorsqu'une séance a lieu au domicile du client, sont inclus dans le prix annoncé.

## Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Matthieu Doridot EI se réserve le droit d'appliquer des rabais ou ristournes à ses tarifs, selon les résultats obtenus ou la prise en charge d'autres prestations par l'acheteur.

## Clause n° 4 : Modalités de paiement

Le règlement des prestations peut s'effectuer :

- Par carte bancaire via le formulaire de réservation en ligne (site sécurisé avec Stripe)
- Par chèque, espèces, virement ou carte bancaire lors des séances au cabinet

Le paiement est exigé au moment de la réservation, sauf disposition contraire précisée dans un devis signé (voir clause 8).

## Clause n° 5 : Réservation

Toute réservation doit être effectuée au moins 24h à l'avance :

- Par téléphone au 06 36 01 17 96
- Par mail : [contact@md-naturopathie.fr](mailto:contact@md-naturopathie.fr)
- Ou via le site <https://md-naturopathie.fr>

Les réservations doivent être validées par Matthieu Doridot EI.

## Clause n° 6 : Paiement à la réservation

Depuis mars 2025, toute réservation est confirmée uniquement après règlement complet de la séance (et non d'un simple acompte) :

- Par carte bancaire via Stripe (outil Simplybook)

L'absence de règlement sous 1h annule automatiquement la réservation.

## Clause n° 7 : Annulation / Non-présentation

- Annulation 48h ou plus avant la séance : remboursement ou reprogrammation possible
- Annulation moins de 48h avant : aucun remboursement
- Non-présentation sans information préalable : aucun remboursement

Ces conditions permettent d'éviter les abus, les pertes de chiffre d'affaires, et les délais d'attente trop longs pour les autres clients.

## Clause n° 8 : Cas particulier des associations et professionnels

Pour toute demande professionnelle ou associative, un devis signé est requis. Ce devis précise les modalités de paiement et les conditions d'annulation spécifiques.

Un acompte de 30% est exigé à la signature du devis, réglable par chèque ou espèces.

## Clause n° 9 : Devis

Tout devis a une durée de validité de 1 mois. Les

demandes doivent être formulées :

- Par le site <https://md-naturopathie.fr>
- Ou par mail à [contact@md-naturopathie.fr](mailto:contact@md-naturopathie.fr)

## Clause n° 10 : Droit de rétractation

Le client a un droit de 14 jours de rétractation après signature d'un contrat stipulant la réservation en ligne sur le site <https://md-naturopathie.fr> de toutes les prestations de services, d'accompagnements, ou toutes séances proposées par Matthieu Doridot EI au domicile des clients, à distance, par visioconférence, ou par téléphone

Le droit de rétractation ne pourra s'exercer si le service dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation.

## Clause n° 11 : Force majeure

On entend par force majeure des événements de guerre déclarés ou non déclarés, de grève générale de travail, de maladie épidémique, de mise en quarantaine, d'incendie, de crues exceptionnelles, d'accidents ou autres événements indépendants de la volonté des deux parties. Aucune des deux parties ne sera tenue responsable du retard constaté en raison des événements de force majeure

En cas de force majeure constatée par l'une des deux parties, celle-ci doit en informer l'autre partie par mail, téléphone ou écrit dans les meilleurs délais. L'autre partie aura 7 jours pour la constater. Les délais prévus pour la livraison prévus initialement seront automatiquement décalés en fonction de la durée de la force majeure.

## Clause n° 12 : Pénalités de retard

Dans le cas d'un retard de paiement par rapport à la date convenu entre Matthieu Doridot EI et le consommateur, un professionnel, une association, des pénalités de retards s'appliquent correspondant à 10% de la somme dû.

De plus tout retard de paiement sera majoré, en plus de la pénalité de retard, d'une indemnité forfaitaire de 40€

## Clause n° 13 : Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

## Clause n° 14 : Collecte et traitement des données

Dans le cadre de la rédaction de contrats et de devis, Matthieu Doridot EI devra collecter certaines données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale). Ces informations sont confidentielles et ne seront ni vendues, ni partagées. Matthieu Doridot EI restera l'unique détenteur et responsable de ces données.

Les données collectées le sont via e-mail ou sur le site <https://md-naturopathie.fr>. Elles sont protégées par une passerelle et un hébergement sécurisés.

Dans le cadre de son activité de naturopathie, de réflexologie et de sophrologie, Matthieu Doridot EI pourra être amené à collecter d'autres données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, e-mail, régime alimentaire, activité physique, état de santé, situation professionnelle, etc.). Le client sera informé, en début de séance, que toutes les données transmises seront confidentielles et ne seront jamais divulguées ni vendues.

Ces données sont collectées dans le but de fournir au client des conseils adaptés à ses besoins et à son mode de vie. Matthieu Doridot EI restera l'unique détenteur et responsable de ces informations. Si le client ne souhaite pas transmettre certaines données personnelles, il devra le préciser en début de séance.

Les données collectées sont conservées sous format papier, stockées dans un meuble fermé à clé, dont l'unique clé est en possession de Matthieu Doridot EI.

Toutes les données personnelles recueillies dans le cadre de la rédaction d'un contrat, d'un devis ou d'une prestation de service par Matthieu Doridot EI pourront être effacées sur simple demande du client, adressée par e-mail à : [matthieudoridot.naturopathie@gmail.com](mailto:matthieudoridot.naturopathie@gmail.com)

## Clause n° 15 : Clause de non-responsabilité

Les prestations proposées par Matthieu Doridot EI sont des accompagnements d'hygiène de vie, de prévention et de bien-être. Elles ne remplacent en aucun cas un avis, un diagnostic ou un traitement médical, et ne peuvent se substituer à une consultation auprès d'un professionnel de santé.

Matthieu Doridot EI ne prescrit pas de médicaments et n'intervient jamais dans les traitements médicaux en cours. Le client reste pleinement responsable de ses décisions concernant sa santé.

Le praticien s'engage à une obligation de moyens et non de résultats, et ne saurait être tenu responsable en cas d'absence d'amélioration ou d'évolution des problématiques abordées.

## Clause n° 16 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce

## Clause n° 17 : Hébergeur site internet

Hébergeur : OVH

Adresse : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix

Téléphone : 1007

## Clause n° 18 : Siège social

Matthieu Doridot EI

SIRET : 820 798 676 00012

5b route de cercy-la-Tour, 58270, Saint Benin d'Azy